



Stichting

Algemene

Hulpdienst

Roosendaal



JAARVERSLAG 2015

JAARVERSLAG 2015

Bestuur:

Voorzitter : Mieke Koster
(tevens coördinator *Rijders*)

Secretaris : Anne-Marie Duran

Penningmeester : Sonja Verstraaten
(tevens coördinator *Centralisten*)

Lid : Marijke van Eijk
(tevens administratie, vertrouwenspersoon en contactpersoon
sociale steun)

Lid : Vacature

Colofon:

SAHR

Stichting Algemene Hulpdienst Roosendaal

Redactie en lay-out:

Anne-Marie Duran

Teksten:

Mieke Koster
Sonja Verstraaten
Nik Raatgeep
Annelies Cuperus
Marijke Witvoet
Anne-Marie Duran

Secretariaatsadres:

Markt 54M, 4701PH Roosendaal
Tel.nr: 0165-533111
e-mail: info@sahrroosendaal.nl
website: www.sahrroosendaal.nl

JAARVERSLAG 2015

Van de voorzitter:

Dit is de eerste keer dat ik als voorzitter van SAHR het voorwoord schrijf. Ik ben nu een jaar als vrijwilliger bij SAHR, ga de organisatie steeds beter leren kennen en ben er inmiddels achter dat er veel werk door alle vrijwilligers wordt verricht. Op allerlei gebied heeft SAHR in het afgelopen jaar mensen geholpen. Dit zijn vooral mensen die hulp nodig hebben op het gebied van vervoer met begeleiding, wegbrengen/ophalen voor therapie of bezoeken, klusjes en tuintjes, sociale steun. Zij kunnen hiervoor geen beroep doen op familie, vrienden of mantelzorgers. Deze groep is ook niet in het bezit van de nodige financiën om professionele hulpverlening in te roepen. Dus kunnen ze bij SAHR terecht voor de nodige hulpvraag. Onze centralisten hebben er hun handen vol aan om alles goed te regelen en aan de vraag te voldoen, dit is een pluim waard. Verder in het jaarverslag lezen jullie van iedere werkgroep een verslag. Ook het afgelopen jaar zijn er weer vrijwilligers vertrokken en nieuwe bij gekomen. Zonder vrijwilligers kan SAHR niet draaien. Dus vrijwilligers BEDANKT!!! Louis Maas is gestopt als bestuurslid. Ook is in het afgelopen jaar Elisabeth van Walsum, na vele jaren, gestopt als secretaris en Erik Kalshoven als bestuurslid. Het bestuur heeft tijdens een lunch beiden hiervoor bedankt en een kleine attentie aangeboden.

Gelukkig was er voor het secretariaat een geïnteresseerde die door Elisabeth kon worden ingewerkt. Voor de meesten van jullie een bekende, Anne-Marie Duran, zij is reeds betrokken bij SAHR als centralist. Blijft er nog een plaats vacant en we zijn hard op zoek om deze op te vullen.

Verder werd er deelgenomen aan verschillende vormen van overleg. Dankzij de subsidie vanuit de gemeente kan SAHR blijven draaien. We zijn als SAHR ook blij met de toekenning in 2015.

Dan wat betreft de vervoersdienst Wouw die sinds 1-1-2004 deel uit maakt van SAHR. In onderling overleg is besloten deze onder te brengen bij Roosendaal. Dit betekent dat alle aanvragen, ook van de omliggende dorpen, vanaf 1-1-2016 vanuit het kantoor in Roosendaal geregeld gaan worden. Een speciaal woord van dank aan Annelies Cuperus voor haar inzet de afgelopen jaren voor de vervoersdienst Wouw. Over onze huisvesting zijn momenteel gesprekken. Het idee is dat Parrotia de huiskamer van Roosendaal wordt. Indien betaalbaar wil SAHR hier zeker aan meewerken en we hopen dan nog meer inwoners van Roosendaal-Nispen--Wouw-Wouwse Plantage-Heerle-Moerstraten van dienst te kunnen zijn.

Tot slot de vermelding dat we als bestuur hard gewerkt hebben om de website aan te passen en te vernieuwen. Frans Duran was hierbij een fantastische steun en dankzij hem hebben we nu een up-to-date website. Frans BEDANKT!!!!

Er is dus weer veel werk verricht wat betreft SAHR maar ook in 2016 zullen we onze schouders eronder moeten zetten. Maar als we dit samen doen gaat dit zeker lukken.

Mieke Koster
Voorzitter SAHR

JAARVERSLAG 2015

Doelstelling SAHR:

SAHR heeft als doel het bevorderen en uitvoeren van de vrijwillige hulpverlening aan inwoners van Roosendaal, Nispen, Wouw en de kerkdorpen. Doelgroep zijn inwoners met een klein sociaal netwerk en geringe financiële middelen die geen familie, burens, vrienden of kennissen hebben om hen te helpen en zich geen professionele hulp kunnen veroorloven.

De vrijwilligers:

Eenieder die zich in wil zetten voor SAHR, het verlenen van hulp aan diegenen die elders geen hulp kunnen vinden, kan als vrijwilliger worden geregistreerd.

Voorafgaand aan een registratie vindt er een intakegesprek plaats waar bekeken wordt of de vrijwilliger geschikt is voor de uit te voeren taak. Een inwerkperiode is bij sommige werkgroepen noodzakelijk.

Van de vrijwilliger wordt gevraagd dat hij/zij graag andere mensen wil helpen, zich aan gemaakte afspraken kan houden en de privacy van de hulpvrager niet uit het oog verliest. Ook is het van belang dat hij/zij de eigen grenzen kent en dit aan kan geven, indien een situatie dit vereist.

In 2015 had de stichting 68 vrijwilligers, dit is inclusief de vervoersdienst Wouw. Een aantal van hen was beschikbaar voor meerdere werkgroepen. We hebben 8 nieuwe vrijwilligers ingeschreven en 8 vrijwilligers zijn, om diverse redenen, gestopt.

De rijdersgroep had 20 enthousiaste vrijwilligers, de vervoersdienst Wouw 8, de groep centralisten 11, de groep klussers/tuiniers 26 en de groep sociale steun 14.

Wij zijn blij met hen, zonder vrijwilligers zijn we immers nergens.

Er waren 2 jubilea, Dhr. Laméris en Mevr. Cuperus, beiden 10 jaar bij de stichting.

Werkgroepen:

SAHR heeft 4 actieve werkgroepen:

- *Centralisten*
- *Rijden en begeleiden*
- *Klussen en tuinonderhoud*
- *Sociale steun*

De werkgroepen hebben een coördinator die de vrijwilligers begeleiden en aansturen. Zij beoordelen, na een eerste screening door de centralisten, de hulpvragen en leggen, indien nodig, de contacten tussen de hulpvrager en de vrijwilliger.

Daarnaast hebben we de *PR* en de *administratie*.

JAARVERSLAG 2015

Financiën:

In september is de subsidie aangevraagd bij de Gemeente Roosendaal voor SAHR en Vervoersdienst Wouw. De stichting wordt door de Gemeente Roosendaal erkend en de jaarlijkse subsidie is ook voor 2016 weer verleend omdat SAHR aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Het is goed om te weten dat SAHR een ANBI-status heeft. Dit betekent dat een gift aan SAHR fiscaal aftrekbaar is. Mocht u als particulier of zakelijk het werk van SAHR willen steunen dan nodigen wij u van harte uit.

Tarieven voor hulpvragers van SAHR:

Ritten binnen Roosendaal: € 4,80

Ritten binnen de dorpen Nispen, Wouw, Heerle, Wouwse Plantage, Moerstraten: € 3,00 indien gereden door een rijder uit het desbetreffende dorp.

Dit is per rit met begeleiding (b.v. specialist/fysio/arts) naar één bestemming en max. een dagdeel.

Ritten buiten de bebouwde kom en/of dorpen of indien een rijder uit Roosendaal voor de dorpen ingezet moet worden: € 0,25 per gereden km, gerekend van en tot het huisadres van de rijder.

Ophalen en wegbrengen van urinemonsters/bloed, etc., per afleveradres: € 3,70.

Voor alleen wegbrengen en ophalen b.v. bij bezoek verpleeghuis/therapie/etc. worden 2 ritten gerekend à € 3,50 per rit.

Voor alle ritten geldt: parkeergeld is voor rekening van de hulpvrager.

Verzekeringen:

Alle medewerkers van SAHR zijn aanvullend verzekerd via de Vrijwilligerspolis van de gemeente Roosendaal met uitzondering van een ongevallen inzittenden verzekering.

Deze verzekering omvat:

- Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor Vrijwilligers
- Aansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers
- Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers
- Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen
- Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers

JAARVERSLAG 2015

Terugblik van de werkgroepen over 2015:

Centralisten:

Onze groep centralisten bestaat uit 11 personen.

Iedere werkdag is ons kantoor open van 9.00 tot 12.00 uur. In de maanden juli en augustus van 9.00 tot 11.00 uur.

Onze centralisten zijn de spil van de organisatie. Zij proberen de mensen zo goed mogelijk te woord te staan en een oplossing te vinden als er vragen zijn.

Verder regelen zij de ritten. De klussen en tuinen en sociale steun verwijzen ze door naar de desbetreffende coördinator.

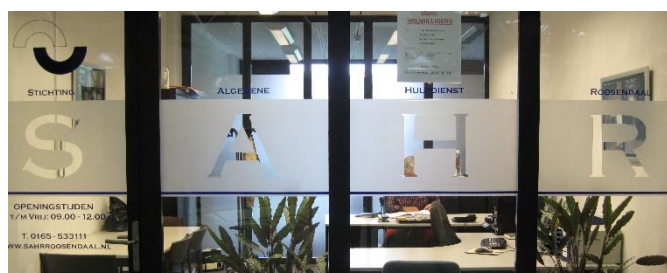
In 2015 hebben de centralisten 2061 binnenkomende gesprekken en 3365 uitgaande gesprekken gevoerd.

Ook is begonnen met een nieuw computer programma, gemaakt door één van onze vrijwilligers. Daar staat de agenda in evenals al onze cliënten, vrijwilligers en bestemmingen. Na wat verbeteringen hier en daar draait het programma nu goed en kunnen onze centralisten er al aardig mee overweg.

Iedere 6 weken vergaderen de centralisten en wordt er besproken hoe alles loopt.

Ook wordt dan weer het werkrooster voor de komende weken ingevuld.

En dat onder het genot van een lekker bakje koffie.



Rijders:

Momenteel staan er 20 rijders uit Roosendaal bij SAHR genoteerd. Samen hebben zij ervoor gezorgd dat er in Roosendaal 929 ritten werden gereden.

Deze ritten bestonden uit begeleiden naar arts, controle ziekenhuis, winkelen, wegbrengen van bloed- en urinemonsters, naar familielid of therapie brengen etc.

Er zijn allerlei vragen voor vervoer maar er wordt met aandacht gekeken of de vraag thuishoort bij ons als SAHR. De vraag moet zijn vanuit de noodzaak omdat familie, vrienden, taxi er niet aan kunnen voldoen.

Vanuit SAHR is de begeleiding bij de ritten heel belangrijk evenals een luisterend oor en/of even een troostend en geruststellend woordje. Aandacht en het meeluisteren naar adviezen, dat brengt dat de mensen die door SAHR vrijwilligers gereden worden dit zeer waarderen. Er komen ook veel positieve reacties.

Al met al een woord van dank voor de inzet en meelevendheid van onze vrijwilligers naar de vragers toe.

Eén keer per jaar is er een bijeenkomst voor alle rijders om te kijken of we de hulpverlening nog beter kunnen afstemmen op de vraag en om te bespreken waar de knelpunten zijn en indien mogelijk hiervoor een oplossing te zoeken. Al met al een prima vrijwilligers inzet!!

JAARVERSLAG 2015

Klussen en Tuinen:

De hulp die wij geven bestaat uit kleine klusjes en tuinen bij mensen die wat minder geld te besteden hebben. Om dit te beoordelen wordt elke nieuwe hulpvrager bezocht door de coördinator. Hij beoordeelt of de werkzaamheden die gevraagd worden wel of niet gehonoreerd worden.

Hier zijn regels aan verbonden.

De mensen mogen geen kinderen in Roosendaal hebben, kinderen kunnen dan zelf hun ouders helpen. Er zijn wel uitzonderingen. Als kinderen zelf bijvoorbeeld gehandicapt zijn of als kinderen hun ouders al heel veel helpen en de tuin er bij inschiet, krijgen ze wel hulp.

De hulp is er voor mensen die het financieel niet zo breed hebben en mensen met een lichamelijke handicap.

De klussen die gedaan worden moeten behapbaar zijn voor de vrijwilliger, dus geen hele huizen schilderen of tuinen die erg onderkomen zijn.

Er moet wel € 4,80 betaald kunnen worden aan de vrijwilliger. Als mensen onder de schuldsanering vallen moet dit van te voren geregeld zijn.

Als mensen al eerder hulp hebben gehad is er een lijst met namen van vrijwilligers waarop vermeld is naar welke hulpvrager de vrijwilliger is gegaan. Als de hulpvrager weer belt voor hulp wordt er naar gestreefd om zoveel mogelijk dezelfde vrijwilliger te vragen. Dit is geen vaste regel.

Zoals bekend is er een terugloop van het aantal klussen en tuinen vergeleken met 2014. In 2015 zijn er 26 klussen en 185 tuinen gedaan.

Het is belangrijk om in 2016 meer PR te ondernemen om klussen en tuinen weer te promoten.

In 2015 was door Traverse toegezegd dat ze contact zouden opnemen om samen te werken, dit is nog niet gebeurd.

Een doel voor 2016 voor de coördinator is om dit weer op te pakken met Traverse in samenwerking met het bestuur van SAHR.

Sociale Steun:

Op 31 december 2015 zijn er bij SAHR 16 personen ingeschreven die zich bezighouden met Sociale Steun. Samen hebben ze in 2015 ongeveer 585 bezoeken afgelegd bij 16 verschillende ouderen in de vorm van een praatje, wandelen, naar de stad gaan, een bezoekje afleggen bij een familielid, samen een boodschap doen etc. De nieuwe vrijwilligers worden begeleid bij hun eerste contacten en er wordt op toegezien dat de contacten op de juiste wijze blijven plaatsvinden. Wanneer er geen "klik" blijkt te zijn, worden de bezoeken stopgezet en wordt, zowel voor de vrijwilliger als de aanvrager, een nieuwe contactpersoon gezocht totdat elke aanvrager en vrijwilliger samen de juiste combinatie vormen. Een enkele keer lukt dit niet!



JAARVERSLAG 2015

Vervoersdienst Wouw:

Als coördinator van Wouw en omstreken, de kerkdorpen: Wouw, Wouwse Plantage, Heerle en Moerstraten, is het werk iets anders dan in Roosendaal, Veel mensen kennen de coördinator en spreken deze ook wel eens in de winkel of op straat aan. Zij geeft antwoord, maar vraagt dan wel of ze op de gewone tijd willen bellen. Dit gebeurt ook in het weekend, even een kort praatje en de vraag bel morgen even. In 2015 zijn er zo'n 85 telefoontjes bij mij binnengekomen, tegen 91 in 2014. Er waren in 2015 8 rijders beschikbaar, enkele van hen werden, met wederzijds goedvinden, ook ingepland in Roosendaal. Er zijn ongeveer 50 ritten gereden naar o.a. Roosendaal, Bergen op Zoom, Tholen en Halsteren. In 2016 wordt alles anders. De Vervoersdienst Wouw vervalt en iedereen zal naar Roosendaal bellen en de coördinator komt eens in de week bij de telefoon in Roosendaal te zitten als centralist, ook weer eens iets anders.

PR:

In 2015 heeft SAHR deelgenomen aan Roosendaals Treffen. Hiervoor heeft één van onze vrijwilligers alles geregeld, de stand, reclamemateriaal en aankleding. Er is een prijsvraag aan verbonden geweest waarvan een foto van de uitreiking van de gewonnen prijs in de Roosendaalse Bode heeft gestaan.



Foto Radio Stad
Roosendaal

Folders zijn door vrijwilligers verspreid bij huisartsenpraktijken, fysiotherapiepraktijken, ziekenhuis e.d.

Een vrijwilliger maakt samen met de secretaris de Nieuwsbrief die dit jaar 2 keer is verschenen.

SAHR is bezig met een kleine inhaalslag. De website is inmiddels vernieuwd, de nieuwe folders zijn in wording. Kortom, er is beweging.

JAARVERSLAG 2015

Administratie:

De administratie is verricht door een vrijwilliger. Een andere vrijwilliger heeft ervoor gezorgd dat iedere vrijwilliger op zijn/haar verjaardag, jubileum of aanvang/uitschrijving vrijwilligerswerk bij SAHR een kaart heeft ontvangen.

Het Bestuur:

Het bestuur heeft dit jaar 9 keer vergaderd. Het organiseerde de jaarvergadering met een gastspreker en ook de kerstlunch voor de vrijwilligers.

Het bestuur was zoveel mogelijk aanwezig bij activiteiten, lezingen of bijeenkomsten in Roosendaal om SAHR onder de aandacht te brengen, de kennis te vergroten en te kijken waar evt. veranderingen nodig waren.

Het was voor het, deels nieuwe, bestuur ook een tijd van aftasten, elkaar leren kennen maar al gaandeweg begint het bestuur vorm te krijgen en hopen wij dit voort te kunnen zetten en door te gaan op de ingeslagen weg.

Website:

Onze website is eind 2015 in een nieuw jasje gestoken en werd goed bezocht. Er zijn van 1 februari 2015 tot 8 januari 2016: 6119 bezoeken gebracht en 10991 pagina's bezocht.

Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Jan 2016	184	135	53	26	94	47868	214	428	1081	1472
Dec 2015	174	115	47	22	327	132361	704	1481	3595	5417
Nov 2015	99	82	28	16	276	29215	480	852	2473	2977
Oct 2015	102	87	28	15	261	31791	479	896	2704	3184
Sep 2015	169	143	45	21	371	48808	644	1378	4305	5079
Aug 2015	96	80	32	21	329	27267	667	995	2509	2986
Jul 2015	88	73	27	16	285	24587	502	855	2279	2741
Jun 2015	90	79	23	15	295	28299	457	692	2374	2728
May 2015	97	83	25	13	303	32058	430	803	2579	3018
Apr 2015	118	101	31	17	299	33368	523	933	3051	3542
Mar 2015	136	115	28	15	369	43062	493	896	3591	4244
Feb 2015	117	103	27	18	285	31738	526	782	2905	3300
Totals						510422	6119	10991	33446	40688

JAARVERSLAG 2015

Herkomst aanvragen bij de Stichting Algemene Hulpdienst Roosendaal in 2015:

Herkomst	Soort activiteit		
	Klussen	Ritten	Tuinen
Bloemschevaart	3	127	
De Brink		243	
Wiekendaal		7	
Burgerhout	3	60	25
Centrum	3	34	2
Hulsdonk		14	2
Kalsdonk	2	1	32
Kortendijk	3	10	30
Kroeven	5	95	34
Langdonk		43	18
Tolberg	4	176	29
Westrand	3	112	12
Wouw	2	1	
Heerle			1
Onbekend/niet geregistreerd		6	
Totalen	26	929	185

JAARVERSLAG 2015

Blik op 2016:

6 november 2016 bestaat SAHR 40 jaar! Een reden om hier bij stil te gaan staan. In 40 jaar heeft SAHR immers bewezen dat er behoefte is aan deze vorm van hulp. Veel mensen weten ons te vinden maar we weten zeker dat er nog een groep is die ons (nog) niet kent en deze willen we proberen te bereiken.

We hopen dan ook dat we in 2016 SAHR transparanter kunnen maken en weer meer op de kaart kunnen zetten door te netwerken en het bestuur in omvang uit te breiden.

Ook zullen we ons promoten, waar mogelijk en waar onze doelgroep ligt. Zo hopen we dat we het aantal aanvragen voor alle geledingen weer kunnen laten stijgen en er groei is.

We schromen niet om op bepaalde manieren samen te werken met andere organisaties, nemen dit ook in 2016 weer mee in de besprekingen. Wat is mogelijk, hoe kunnen we ons verrijken, vragen en doelen.

Onze folders zijn aan vernieuwing toe. Een vrijwilliger is hier druk mee bezig en we streven er naar deze in het eerste kwartaal van 2016 te kunnen verspreiden.

Papierwerk wordt grondig herzien, contracten onder de loep genomen.

De Vervoersdienst Wouw komt vanaf 1 januari 2016 geheel onder de geledingen van SAHR. Dit betekent dat nu alle ritten via onze centralisten aangevraagd moeten worden. Het zal wennen zijn voor de hulpvragers in Wouw en omstreken maar zeker ook voor de coördinator Wouw. In overleg met haar zal zij 1x per week een plaatsje krijgen als centralist op het kantoor.

2016, het jaar van duidelijkheid omtrent onze huisvesting in Parrotia. Al jaren weten we dat er een en ander gaande was, maar nu lijkt het serieus te zijn. We zijn meegegaan in de gesprekken maar zullen ons ook oriënteren op andere mogelijkheden. Kortom: blijven we in Parrotia of gaan we ons elders vestigen, dit jaar wordt het duidelijk en komt er een eind aan de onzekerheid omtrent huisvesting.

2016: het wordt een jaar met uitdagingen voor dit, deels nieuwe, bestuur maar we hebben er zin in en gaan er tegen aan!

